



LETTRE aux ENTREPRISES

En période de crise...

COMMENT FAVORISER LA COOPÉRATION TRANSVERSALE ?



Crise économique, marchés incertains, absence de visibilité, sont autant de facteurs qui imposent à l'entreprise de mettre en place une politique de maîtrise drastique des coûts, d'ajuster en permanence les ressources humaines et matérielles, ainsi que la planification des actions à très court terme, d'impulser des changements organisationnels et parfois de prendre des mesures de restructuration pour assurer sa survie. Dans ce contexte, les situations de mal-être au travail se multiplient : stress, démotivation, absentéisme, et parfois, suicide.

A lors que, pour faire face à la tourmente, nous devrions pouvoir nous appuyer sur la synergie de toutes les compétences présentes au sein de nos entreprises, sur la coopération de tous les acteurs, nous constatons au contraire que, au quotidien, les comportements « dérapent » ; l'individualisme prend le pas sur le collectif générant ainsi des effets contre-productifs :

- pour se protéger, on accable l'autre (ou les autres), on se désengage de ses responsabilités ;
- pour servir ses propres intérêts individuels, on n'hésite pas à détourner les principes de base du fonctionnement de l'entreprise ;
- la communication interne est décriée mais les vrais échanges se raréfient ; on ne se comprend plus, c'est la politique du chacun pour soi au détriment de la coopération ;
- les relations sont tendues ; on n'hésite pas à aggraver et à adopter des comportements violents qui peuvent être parfois destructeurs.

Fort de ce constat, lors de nos échanges avec les différents acteurs de l'entreprise, nous avons intégré ces données nouvelles dans la réflexion que nous menons pour faire évoluer nos actions de formation aussi bien en inter - entre-

prises qu'en intra entreprises, destinées à répondre de façon adaptée aux problématiques spécifiques de nos clients.

En effet, à travers nos actions de formation liées au management opérationnel, à la cohésion d'équipe, à la coopération transversale, nous visons les objectifs suivants :

- apprendre à se connaître, soi-même mais aussi les autres pour mieux les comprendre ;
- cerner ses forces et ses faiblesses dans sa relation aux autres ;
- écouter les autres pour casser les préjugés ;
- réfléchir à son comportement, ses attitudes pour se remettre en question ;
- prendre conscience de ses responsabilités, chacun à son niveau ;
- réapprendre à penser collectif, équipe ;
- retrouver un état d'esprit positif et constructif, l'envie d'aller de l'avant.

Pour cela, nous nous appuyons sur une équipe pédagogique qui bénéficie d'une solide expérience de manager en entreprise. Parce qu'ils parlent le même langage que vos collaborateurs, qu'ils ont vécu des situations similaires à ce qu'ils vivent... ils gagnent leur confiance et leur adhésion. Un profond travail sur la motivation individuelle et collective leur permet de faire évoluer vos collaborateurs : leur position au sein de l'entreprise, leurs responsabilités, leurs comportements et attitudes.

Nous en profitons pour remercier tous nos clients qui nous ont permis de travailler avec leurs équipes (cadres dirigeants, cadres opérationnels, agents de maîtrises) sur ces sujets, grâce auxquels nous avons pu nourrir notre réflexion et affiner nos contenus pédagogiques.

Vous avez un projet de formation, vous souhaitez échanger ? N'hésitez pas à prendre contact :

Pour les Landes et Bayonne :

Sylvie Beauvais - 05 59 46 14 41

sylvie.beauvais@asfo-adour.org

Pour Pau et Tarbes :

Marie Claude Bouly - 05 59 90 01 15

marie-claude.bouly@asfo-adour.org

ÉDITO



CRISE ÉCONOMIQUE... ET CRISE DES VALEURS

La crise engendre de l'inquiétude et du stress. Elle contraint à des réorganisations, à des changements, à des sacrifices.

Le bon sens, dont on sait que ce n'est pas la chose du monde la mieux répartie, pourrait malgré tout laisser à penser qu'une prise de conscience collective entraînerait une mobilisation de tous les acteurs de l'entreprise, redoublant ainsi d'ardeur, de créativité, mettant en commun toutes leurs énergies pour, tous ensemble, passer le cap. Cela paraît un minimum !

Eh bien non ! Ce sont au contraire les vieux démons qui resurgissent, c'est de chacun pour soi, de l'égoïsme exacerbé, de la défiance, du dés-engagement... et j'en passe ! À ce rythme, où va l'entreprise... et où va ce pays ?...

Et si la crise des valeurs n'était pas plus grave que la crise économique ? Et si l'assistantat, difficile à conjuguer avec responsabilité, avait atteint ses limites ?... en espérant qu'il n'ait pas atteint le point de non retour ! Soyons malgré tout optimistes, il y a des remèdes, même, et j'en conviens, si le mal est profond.

Bernard CORRHIIONS
Directeur de l'ASFO Adour

Dossier du mois

VENDEURS ACHETEURS, MÊME COMBAT !*“ Les vendeurs font le chiffre d'affaires, les acheteurs font le profit ”*

Denis Villanove (1)

Les prix de vente de tous les produits sont fixés par le marché, c'est donc l'entreprise qui achète le mieux qui est la plus compétitive.

La trésorerie d'une entreprise est très dépendante de ses achats.

Tout ce qui n'est pas gagné à l'entrée de l'entreprise est définitivement perdu.

Les Achats arbitrent le dilemme « faire ou acheter ».

Les Achats contribuent de façon déterminante à la veille technologique.

Les équipes et la fonction achat sont des vecteurs d'image et d'éthique.

CONCLUSION

Acheter, c'est un métier.

Acheter, c'est bien plus que de gagner de l'argent.

Acheter, c'est définir des stratégies et mettre en œuvre des leviers dans le cadre de ces stratégies.

Formation

L'ASFO, en partenariat avec l'IAE de Toulouse et le CDAF (Compagnie des dirigeants et acheteurs de France), propose un cycle de formation validé par la Licence professionnelle commerce, spécialité acheteur industriel.

L'objectif visé

Former des collaborateurs dotés des outils et méthodes de mise en œuvre d'une politique d'achat au sein de l'entreprise.

Public concerné

En formation continue : aux techniciens et cadres de PME-PMI, de grandes entreprises ou d'établissements publics ou para-publics, après validation des acquis professionnels et personnels.

En formation initiale : aux étudiants titulaires d'un diplôme Bac + 2.

L'accès se fait par examen du dossier, tests de connaissance et entretien individuel.

Durée et Déroulement de la formation

La formation démarre en septembre 2010 jusqu'en juillet 2011, à raison d'une semaine par mois ; elle se déroule dans les locaux de l'Asfo à Ustaritz.

Contenu pédagogique

- Économie et droit.
- Environnement des achats : gestion financière, logistique, qualité.
- Techniques des achats : marketing, administration, évaluation.
- Techniques de communication et de négociation.
- La conduite d'un projet permet aux participants de s'approprier les techniques, méthodes et outils de la fonction achat.

Pour tout renseignement (programme détaillé, modalités de recrutement, d'inscription, de financement, de déroulement de la formation, etc.)
ASFO Bayonne : 05 59 46 14 41
asfo.bayonne@asfo-adour.org

Petit-déjeuner débat

Un petit-déjeuner débat, animé par M. Denis Villanove, sera organisé le 16 avril au Golf d'Arcangues, sur le thème : « La fonction achat : quelle valeur ajoutée pour votre entreprise ? »

Si vous êtes intéressé, n'hésitez pas à nous le faire savoir ; nous vous adresserons l'invitation par mail.

(1) Denis Villanove est ingénieur des Arts et Métiers et diplômé de l'IBM World Trade Management School. Il a managé pendant 25 ans les achats et la logistique dans les sociétés Dassault Aéronautique et IBM en France, aux États-Unis et en Espagne. Il a créé sa société en achat, production et qualité, enseigne dans les SUP de CO de Bordeaux, Montpellier et Saint Etienne et intervient, comme Maître de Conférence, à l'Université Bordeaux I. Expert reconnu, il témoigne dans plusieurs revues spécialisées en Achats, anime de nombreuses conférences sur le sujet pour sensibiliser et informer les dirigeants de grandes entreprises nationales et internationales. Il a présidé l'Union des Ingénieurs et la CDAF (Compagnie des dirigeants et acheteur de France) où il est administrateur.

À SAVOIR...**NOUVEAU SUR TARDES : BUREAUTIQUE, COMPTABILITÉ ET GESTION**

Des formations individualisées, sous forme d'ateliers, adaptées à vos besoins tout au long de l'année. Notre formule « Atelier » se décline en deux pôles de compétences : bureautique Microsoft Office et Open Office de l'initiation au niveau avancé ; comptabilité, gestion, paie et déclarations sociales, logiciels de paie et comptabilité.

Contact : Jeanine Ferrandin : 05 62 51 13 51



Formation et qualification de soudeurs

RÉPONDRE AUX SPÉCIFICITÉS

L'ASFO Adour dispose de 2 ateliers de soudure : l'un à Saint-Paul-les-Dax, l'autre à Pau (ISIA). Particularité de ce dernier, c'est un GIE qui regroupe l'APAVE et l'ASFO.

Chaque atelier est équipé d'une dizaine de cabines individuelles disposant d'un poste de soudure professionnel de dernière génération.

Tous les procédés de soudure sont enseignés et sur tous les matériaux.

Un service sur mesure

L'entreprise qui le souhaite peut inscrire, du jour au lendemain, un salarié pour se former ou passer une qualification. Ainsi, nous pouvons accueillir à tout moment un stagiaire pour répondre à sa spécificité.

Des durées de formation adaptées

La durée d'une formation peut varier de 2 jours à 4 mois, selon le public formé. En effet, un soudeur professionnel qui vient renouveler sa qualification le fera sur une période très courte ; un intérimaire qui souhaite acquérir de nouvelles qualifications mettra une durée plus importante. Les procédés enseignés sont les suivants :

► Soudo-brasage au chalumeau Oxyacétylénique

► Arc électrique avec électrode enrobée rutile ou basique

► MIG MAG semi-automatique sur acier ou alu

► TIG acier, inox ou alu
Sur chacun de ces procédés, le stagiaire peut valider sa formation par une qualification : Gaz de France, Européenne (EN 187-1) ou Aéronautique.

Enfin, en partenariat avec la Région aquitaine, l'ASFO de Saint-Paul-les-Dax forme des demandeurs d'emploi sur des périodes longues, avec une partie en entreprise qui peut durer 4 à 6 semaines.

Si vous souhaitez accueillir des stagiaires nous vous invitons à prendre contact avec nos services.

ASFO Saint Paul les Dax 05 58 91 19 00
ISIA Pau 05 59 02 31 72

LES FORMATIONS EN ALTERNANCE, UN ATOUT POUR L'ENTREPRISE

En cette période économiquement délicate, les entreprises continuent à anticiper leurs besoins en matière d'emplois et de compétences, pour maintenir leur développement et leur compétitivité. Plus que jamais aujourd'hui, l'ASFO se mobilise à leurs côtés et propose des formations en alternance dans le cadre de contrats de professionnalisation qui donnent une opportunité aux entreprises de former dès maintenant les jeunes qu'elles recruteront, en les intégrant progressivement et en les formant selon leur savoir-faire et leurs compétences. Avec une expérience et une réussite certaines mises au service des entreprises du bassin de l'Adour depuis presque 20 ans, l'ASFO prépare aux diplômes Éducation Nationale : BTS assistant de manager, assistant de gestion PME-PMI, comptabilité et



Remise des diplômes 2009

gestion des organisations, management des unités commerciales, négociation et relation clients. Elle accompagne les employeurs dans la sélection des candidats en recevant les jeunes en entretien pour répondre à leurs besoins. L'ASFO assiste l'entreprise dans les différentes démarches administratives avec les organismes de financement. L'ASFO organise des formations diplômantes et élargit ses propositions. Devenue membre de la FEDE (Fédéra-

tion européenne des écoles) depuis 2008, elle offre trois formations de niveau Bac + 3 réservées aux étudiants ayant un niveau Bac + 2 validé, sanctionnées par un DEES (Diplôme européen d'études supérieures) en management et gestion des PME, marketing et qualité sécurité environnement.

Toutes ces formations sont également accessibles aux salariés d'entreprises via le congé individuel de formation. Contactez-nous : 05 59 900 120

PILOTER, MANAGER, ENTREPRENDRE

Vous souhaitez vous engager dans une démarche de progrès pour améliorer les performances et la pérennité de l'entreprise ? Le parcours PME vous aidera à atteindre cet objectif : 15 jours de formation, 7 jours de travail en groupe pour transposer la formation à vos problématiques, une demi-journée pour effectuer un diagnostic individuel de votre comportement.

Contact : Alain Louis : 05 59 900 116

LES ATELIERS RH DE L'ADOUR

Des réponses concrètes pour savoir « comment s'y prendre » et « comment mettre en œuvre une stratégie, un plan d'actions RH... » sur un thème d'actualité au plus près de vos préoccupations. 4 jours par an pour vous accompagner dans vos projets :

► Pau : 9 mars, 8 juin, 6 septembre, 24 novembre.

► Bayonne : 10 mars, 9 juin, 7 septembre, 25 novembre.

► Dax : 11 mars, 10 juin, 8 septembre, 26 septembre.

Contact : Marie-Claude Bouly : 06 07 55 11 78



Cabine de soudure

Qualification professionnelle

LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE (VAE)

La VAE est une démarche permettant à toute personne, quel que soit son âge, son niveau d'études, son statut... de faire valider les acquis de son expérience professionnelle pour obtenir un diplôme, un titre ou un certificat de qualification professionnelle.

Après inscription auprès du certificateur (Ministère du Travail, Ministère de l'Éducation Nationale, autres ministères...), le candidat élabore un dossier professionnel qu'il présente devant le jury du diplôme, lequel repère ses compétences et valide intégralement ou en partie le diplôme visé.

L'ASFO, opérateur privilégié sur les titres professionnels d'agent magasinier et d'agent de sûreté et de sécurité privée, vous accompagne et valide votre titre.

Un dispositif simple et rapide (3 mois) en 5 étapes :

- ▶ **Étape 1 :** Étude rigoureuse de faisabilité.
- ▶ **Étape 2 :** Apport au candidat d'une méthode d'analyse de son expérience pour la traduire en des termes qui facilitent sa validation.
- ▶ **Étape 3 :** Constitution du dossier de recevabilité qui est adressé à la Direction du Travail.
- ▶ **Étape 4 :** Après acceptation, nous mettons en œuvre votre accompagnement personnalisé pour préparer la validation.
- ▶ **Étape 5 :** Présentation au Jury du diplôme organisé par l'ASFO pour validation (3 à 4

sessions par an et par titre sur chacun de ses centres Pau agent magasinier et agent de sûreté et de sécurité privée – Mont-de-Marsan pour l'agent magasinier ; Saint-Paul-les-Dax pour l'agent de sûreté et de sécurité privée).

L'ASFO peut aussi vous accompagner pour la validation de diplômes de l'Éducation Nationale du CAP au BTS.

.....
Pour tout renseignement sur la VAE :
 Les titres Pro Michel Gilardeau : 06 08 62 25 36
 ou Laurent Le Merrer : 05 58 91 19 00
 Les diplômes Éducation Nationale Alain Louis au :
 05 59 900 120

Travailleurs handicapés

ENCORE PLUS PRÈS DE VOUS !

Afin de répondre à une action « Mobilisation des entreprises », financée par l'AGEFIPH, l'ASFO des Landes et DEPHIE* se sont réunis au sein d'un groupement solidaire dénommé DIAO 40.



Informier, accompagner et solutionner, telles sont les missions de l'Asfo

L'objectif retenu est d'aider les établissements nouveaux contribuant (de 20 à 250 salariés) à respecter leur obligation d'emploi de travailleurs handicapés. Pour une meilleure identification auprès des bénéficiaires cette action porte la marque ALTHER.

L'AGEFIPH a souhaité, au travers de cette nouvelle marque, proposer aux entreprises un service de proximité visant au développement du recrutement, du maintien dans l'emploi, de la qualification (en particulier de l'alternance), des travailleurs handicapés.

Dans les Landes, par le biais du Groupement solidaire, le dispositif ALTHER est confié à Mme Grieg Jardel. En qualité de conseillère entreprise :

▶ **Elle informera les établissements** nouveaux contributeurs sur les différentes mesures leur permettant d'atteindre leur obligation d'emploi de 6 % de travailleurs handicapés.

▶ **Elle accompagnera**, suite à un diagnostic préalable, les établissements nouveaux contributeurs à la mise en œuvre d'actions spécifiques en tenant compte de leurs besoins caractéristiques respectifs.

▶ **Elle générera** dans les entreprises landaises **des solutions d'accueil** de travailleurs handicapés, au travers de l'alternance (contrats de professionnalisation et d'apprentissage) et de stages.



.....
Contact : Mme Grieg Jardel : 06 30 85 78 26

() Développement de l'emploi des personnes handicapées et insertion en entreprise. Organisme gestionnaire de la marque Cap Emploi Landes et Cap Emploi Pays Basque, et prestataire sélectionné par l'AGEFIPH pour la marque SAMETH (Service d'appui au maintien dans l'emploi) sur les Landes et le Béarn.*