



PROGRAMME DE FORMATION MANAGER UNE ÉQUIPE AU QUOTIDIEN ET GÉRER LES CONFLITS

Réf. : MRH-MAEQ 201

Mise à jour : 10/12/2021

PF.V11 : 10/12/2021

- **PUBLIC**

Managers opérationnels, chefs d'équipes, Débutants qui souhaitent acquérir les fondamentaux du management opérationnel,
Ou expérimentés qui souhaitent renforcer leurs compétences managériales.

- **PREREQUIS**

Aucun.

- **OBJECTIF PROFESSIONNEL**

Acquérir les clés pour s'affirmer dans sa fonction, accompagner, motiver, responsabiliser son équipe et gérer les conflits pour améliorer l'efficacité collective.

- **OBJECTIFS OPERATIONNELS**

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Affirmer son positionnement de manager.
- Développer sa légitimité de manager.
- Utiliser les techniques qui vont permettre d'accompagner et motiver son équipe au quotidien.
- Choisir les méthodes pour responsabiliser son équipe.
- Identifier les leviers de la productivité et les moyens d'action sur l'efficacité collective.
- Analyser une tension, un conflit.
- Choisir les savoir-être et savoir-faire utiles pour gérer un conflit et/ou l'anticiper.

- **CONTENU DE FORMATION**

JOUR 1 - AFFIRMER SON POSITIONNEMENT DE MANAGER

Depuis l'épidémie Covid-19, nous vivons une situation inédite. Qu'est-ce qui a changé au quotidien au sein des équipes ?
Les comportements nouveaux, les nouvelles règles à instaurer, les nouvelles pratiques de travail, l'utilisation des outils de la communication à distance, etc.

Quel impact pour les managers ?

La nécessité d'adapter leur management aux évolutions.

Qu'est-ce qu'attend l'entreprise aujourd'hui des managers opérationnels ?

Définir les rôles, les missions et les responsabilités du manager.

Comment affirmer son positionnement ? Acquérir et affirmer sa légitimité de manager

Identifier son style de management : postures et comportements,

Découvrir les différents styles de management pour être en capacité de s'adapter et de maîtriser les différentes situations,

Cerner les savoir-être et savoir-faire à développer pour affirmer sa légitimité de manager.

VOS CONTACTS ASFO Adour www.asfo-adour.org

ASFO Adour (Siège Social)
1052, Rue de la Ferme de Carboué
40000 MONT-DE-MARSAN
☎.05.58.75.72.80
asfo.mdm@asfo-adour.org

ASFO Adour
352, Rue Denis Papin - Village d'Entreprises
40990 SAINT-PAUL-LES-DAX
☎.05.58.91.19.00
asfo.dax@asfo-adour.org

ASFO Adour
Route d'Hiribéhère- Impasse Guadelupéa
64480 USTARITZ
☎.05.59.46.14.41
asfo.bayonne@asfo-adour.org



PROGRAMME DE FORMATION MANAGER UNE ÉQUIPE AU QUOTIDIEN ET GÉRER LES CONFLITS

Réf. : MRH-MAEQ 201

Mise à jour : 10/12/2021

PF.V11 : 10/12/2021

JOUR 2 - SAVOIR MOTIVER ET RESPONSABILISER SON EQUIPE

Identifier les piliers du bon fonctionnement de l'équipe : comment les valeurs, les objectifs, le sens commun, le climat de confiance impactent le fonctionnement de l'entreprise, du manager, des équipes

Découvrir les clés de la motivation pour ajuster mon comportement au quotidien : qu'est-ce qui motive les collaborateurs aujourd'hui ? Pourquoi et comment favoriser la régulation collective ?

Identifier les valeurs communes pour en faire mon vecteur de communication et motiver mon équipe au quotidien

Comprendre la nécessité de créer et de maintenir de façon durable un climat de confiance avec l'équipe

Les méthodes, outils et techniques : communiquer au quotidien avec mon équipe (savoir être présent, écouter, développer son empathie, analyser les situations pour pouvoir anticiper), conduire un entretien individuel pour cadrer et/ou recadrer un collaborateur, conduire une réunion pour motiver/mobiliser une équipe, etc.

JOUR 3 - ACCOMPAGNER SON EQUIPE, ANTICIPER LES EVOLUTIONS ET LES CHANGEMENTS

Affirmer sans équivoque sa position : déployer et affirmer les décisions et messages de la Direction clairement à son équipe

Développer une attitude exemplaire pour favoriser un état d'esprit responsable au sein de son équipe

Favoriser le développement des actions individuelles et la créativité au service de la cause collective

Encourager les nouvelles pratiques ; qu'est-ce que la synergie collective ?

S'approprier les méthodes, outils et techniques qui permettent d'accompagner les résistances au changement, réaliser le suivi d'un objectif, apporter son soutien à son équipe, etc.

JOURS 4, 5 ET 6 - GERER LES TENSIONS ET LES CONFLITS MOINS DE CONFLIT POUR PLUS DE PRODUCTIVITE

Identifier les leviers de productivité pour agir positivement sur l'efficacité collective

Prendre conscience comment les jeux psychologiques entre les individus sont générateurs d'inefficacité, consommateurs de temps

Mesurer l'impact des tensions sur la productivité de l'individu, de l'équipe

Les gains de productivité attendus des relations professionnelles saines et constructives au sein de l'équipe

Comment je peux influencer pour améliorer ma propre productivité et celle de mon équipe : outils, techniques, savoir-être et savoir-faire

Gérer les conflits au quotidien et anticiper pour maintenir durablement une ambiance positive

Identifier l'origine d'un conflit

Comprendre la stratégie des différents acteurs en jeu dans le conflit : pourquoi et comment l'individu construit le conflit

Savoir gérer ses émotions : sortir de l'émotionnel pour aller vers le factuel

Déterminer son mode d'intervention : les méthodes, outils et techniques pour réguler et traiter les transgressions, faire respecter les règles. Les techniques de cadrage, l'écoute, l'écoute active

Les comportements et attitudes qui permettent d'anticiper les conflits

VOS CONTACTS ASFO Adour www.asfo-adour.org

ASFO Adour (Siège Social)
1052, Rue de la Ferme de Carboué
40000 MONT-DE-MARSAN
☎.05.58.75.72.80
asfo.mdm@asfo-adour.org

ASFO Adour
352, Rue Denis Papin - Village d'Entreprises
40990 SAINT-PAUL-LES-DAX
☎.05.58.91.19.00
asfo.dax@asfo-adour.org

ASFO Adour
Route d'Hiribéhère- Impasse Guadelupéa
64480 USTARITZ
☎.05.59.46.14.41
asfo.bayonne@asfo-adour.org



PROGRAMME DE FORMATION MANAGER UNE ÉQUIPE AU QUOTIDIEN ET GÉRER LES CONFLITS

Réf. : MRH-MAEQ 201

Mise à jour : 10/12/2021

PF.V11 : 10/12/2021

- **METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES**

- Formation en Présentiel,
- Modalités pédagogiques, moyens, outils utilisés pour favoriser l'engagement des bénéficiaires : alternance d'apports théoriques, d'échanges et de mises en situation
- Au lancement de la formation, à partir de l'écoute des situations professionnelles et des attentes de chaque participant, l'intervenant développe une pédagogie active et participative,
- Les travaux de réflexion, les débats, les échanges favorisent la remise en question de la vision de sa fonction, de ses pratiques professionnelles,
- Les exercices et jeux de rôle permettent à chaque participant de s'appropriier les techniques et de faire évoluer ses pratiques managériales,
- Chaque participant capitalise ses points forts et élabore son plan d'actions de progrès.
Documentation : un support est remis aux stagiaires.

- **MODALITES D'EVALUATION**

Questionnaire individuel de satisfaction et d'auto-positionnement sur l'atteinte des objectifs en fin de formation
Moyens mobilisés pour mesurer les acquis du bénéficiaire en cours et/ou en fin de la formation : Exercices et cas pratiques, permettent à l'intervenant de s'assurer que chacun comprend et assimile les apports. La correction en groupe, enrichie des conseils de l'intervenant, permet à chacun d'élaborer son plan d'action.

- **FORMATEUR**

Formateur spécialiste du domaine

- **SANCTION DE LA FORMATION**

Remise d'une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action

- **DUREE**

6 jours, 42 heures, répartis en 3 x 2 jours

Option, Pour approfondir et transférer les acquis dans son activité au quotidien : accompagnement sur le terrain, individualisé et personnalisé, sous forme de formation en situation de travail. Nous consulter.

- **DATES, LIEU, TARIFS, MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

Contactez votre Centre ASFO Adour pour valider votre inscription après analyse de votre besoin.

VOS CONTACTS ASFO Adour www.asfo-adour.org

ASFO Adour (Siège Social)
1052, Rue de la Ferme de Carboué
40000 MONT-DE-MARSAN
☎.05.58.75.72.80
asfo.mdm@asfo-adour.org

ASFO Adour
352, Rue Denis Papin - Village d'Entreprises
40990 SAINT-PAUL-LES-DAX
☎.05.58.91.19.00
asfo.dax@asfo-adour.org

ASFO Adour
Route d'Hiribéhère- Impasse Guadelupéa
64480 USTARITZ
☎.05.59.46.14.41
asfo.bayonne@asfo-adour.org



PROGRAMME DE FORMATION MANAGER UNE ÉQUIPE AU QUOTIDIEN ET GÉRER LES CONFLITS

Réf. : MRH-MAEQ 201
Mise à jour : 10/12/2021

PF.V11 : 10/12/2021

Formation Clé en main sur site ASFO Adour

Où ?	Quand ?
Mont de Marsan	Nous consulter
Saint Paul les Dax	28 février, 1 ^{er} , 07, 08, 14 et 15 mars 2022 / 17, 18, 24, 25 octobre, 02 et 03 novembre 2022
Ustaritz	Nous consulter
TARIF	1500 € HT (1800 € TTC) / personne (TVA 20%)

Retrouvez notre offre de formation actualisée en continu (dates, programme...) sur www.asfo-adour.org

Formation dans vos locaux et/ou sur mesure : Nous consulter

- **MODALITES D'ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

L'ASFO Adour peut proposer des aménagements (technique, organisationnel et/ou pédagogique) pour répondre aux besoins particuliers de personnes en situation de handicap.
Un référent Handicap est à votre disposition.

- **INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES**

- **Chiffres clés Qualité**

. Nombre de stagiaires et moyenne de satisfaction sur www.asfo-adour.org / Certifications et Qualité

- **Formation certifiante**

. Taux d'obtention de la certification sur www.asfo-adour.org / Fiche programme

. Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés : www.certificationprofessionnelle.fr / Recherche libre par certification

- **Possibilités de financement**

Informations générales et contacts dédiés selon votre statut en contactant votre Centre ASFO Adour et sur www.asfo-adour.org / Information et Formation

- **Règlement intérieur** téléchargeable sur www.asfo-adour.org / Nos documents

L'entrée en formation vaut acceptation de celui-ci par le stagiaire.

- **Coordonnées et plan d'accès des Centres ASFO Adour** disponibles sur www.asfo-adour.org / Contact

- **Déclaration d'Activité ASFO Adour** enregistrée sous le numéro 72 40 00003 40.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

VOS CONTACTS ASFO Adour www.asfo-adour.org

ASFO Adour (Siège Social)
1052, Rue de la Ferme de Carboué
40000 MONT-DE-MARSAN
☎.05.58.75.72.80
asfo.mdm@asfo-adour.org

ASFO Adour
352, Rue Denis Papin - Village d'Entreprises
40990 SAINT-PAUL-LES-DAX
☎.05.58.91.19.00
asfo.dax@asfo-adour.org

ASFO Adour
Route d'Hiribéhère- Impasse Guadelupéa
64480 USTARITZ
☎.05.59.46.14.41
asfo.bayonne@asfo-adour.org