# PROGRAMME DE FORMATION
# FORMATEUR INTERNE EN ENTREPRISE

***Réf. : MRH-RHGC 501***
***Mise à jour : 05/08/2022*** ***PF.V11 : 10/12/2021***

- ## PUBLIC

Animateur de formation, formateur, coordinateur de formation, moniteur, etc…chargé de transmettre des savoirs, savoir-faire et savoir-être à des salariés déjà en poste ou aux nouveaux entrants.

- ## PREREQUIS

Aucun.

- ## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Pour l'entreprise : pouvoir s'appuyer sur des acteurs internes qui vont :

- Permettre d'intégrer durablement et fidéliser les salariés entrants ou en poste.
- Transmettre et pérenniser les savoir-être et savoir-faire de l'entreprise.
- Valoriser l'expérience des salariés seniors et/ou expérimentés.

Pour le salarié formé :

- Réussir son parcours d'intégration/de formation
- Acquérir les compétences attendues
- Faciliter l'obtention d'une certification
- Acquérir la culture de l'entreprise

Pour le formateur interne :

- Développer ses compétences
- Se professionnaliser dans l'exercice de sa fonction de formateur interne ; l'activité de formation interne étant exercée à titre secondaire, indépendamment du poste et de la fonction principale.

- ## OBJECTIFS OPERATIONNELS

### À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier la méthodologie de préparation d'une action de formation interne.
- Concevoir une démarche pédagogique adaptée au contenu de la formation visée et aux stagiaires concernés.
- Déterminer les différentes techniques d'animation de groupe.
- Décrire pourquoi et comment évaluer les acquis des stagiaires.
- Décrire pourquoi et comment évaluer la formation.

- ## CONTENU DE FORMATION

**SE POSITIONNER EN TANT QUE FORMATEUR INTERNE**

Maîtriser le rôle, les missions et les compétences spécifiques du formateur interne

Identifier les parties prenantes au projet de formation, en interne et, le cas échéant, en externe : commanditaires, partenaires, public visé

S'informer et communiquer pour préparer et assurer le suivi de la formation : entretiens avec les parties prenantes

(Encadrement, tuteur, futurs stagiaires, centre de formation externe le cas échéant…), documents de liaison…

Relayer les informations concernant la formation en interne et, le cas échéant, en externe

Respecter les obligations règlementaires liées à la formation interne

Le rôle de formateur interne : freins et opportunités ; comment j'appréhende cette fonction ?

VOS CONTACTS ASFO Adour
www.asfo-adour.org

ASFO Adour (Siège Social)
1052, Rue de la Ferme de Carboué
40000 MONT-DE-MARSAN
☎.05.58.75.72.80
asfo.mdm@asfo-adour.org

ASFO Adour
352, Rue Denis Papin - Village d'Entreprises
40990 SAINT-PAUL-LES-DAX
☎.05.58.91.19.00
asfo.dax@asfo-adour.org

ASFO Adour
Route d'Hiribéhère- Impasse Guadelupéa
64480 USTARITZ
☎.05.59.46.14.41
asfo.bayonne@asfo-adour.org

**ASSURER UNE PREPARATION EFFICACE DE LA FORMATION INTERNE**

Analyser la demande en formation

Définir et rédiger le cahier des charges de la formation (objectifs, pré - requis, planning…)

Rédiger les objectifs pédagogiques

Analyser les contraintes : temps, budget, prérequis des stagiaires, etc.

S'assurer de la faisabilité du planning de la formation, de la convocation des stagiaires, de la disponibilité des moyens pédagogiques nécessaires

Concevoir le programme et les supports de formation

Construire une programmation séquentielle en phases et points clés

Elaborer un programme de formation approprié

Concevoir des supports et outils d'animation adaptés

Préparer l'évaluation de la formation

Pourquoi évaluer, quoi évaluer et qui doit évaluer ? Evaluation « à chaud » et/ou « à froid » ?

Mettre en place les outils d'évaluation

Exploiter les résultats de l'évaluation dans une logique d'amélioration continue de la formation et des compétences du formateur et des stagiaires

Mesurer, en lien avec les parties prenantes, le transfert des apports de la formation sur le poste de travail

**EXERCER SON ROLE DE FORMATEUR INTERNE**

Savoir accueillir les stagiaires

Présenter le contexte de la formation

Préciser les objectifs, contenu et déroulement de la formation

Animer la formation

Connaître sa personnalité de formateur pour mieux former ; identifier ses points forts et axes de progrès dans l'animation de la formation

Identifier les composantes du groupe (homogène ou hétérogène, personnalités…) et s'y adapter

Optimiser ses compétences de communication : prise de parole et communication non verbale ; susciter et maintenir l'attention ; faciliter les apprentissages ; gérer les situations difficiles

Focus sur les moments-clés de la formation : ouverture, temps de synthèse, ateliers et sous-groupes, clôture

S'approprier les méthodes adaptées à la formation pour adultes

Identifier les diverses techniques d'apprentissage, méthodes pédagogiques et techniques d'animation

VOS CONTACTS ASFO Adour
www.asfo-adour.org

ASFO Adour (Siège Social)
1052, Rue de la Ferme de Carboué
40000 MONT-DE-MARSAN
☎.05.58.75.72.80
asfo.mdm@asfo-adour.org

ASFO Adour
352, Rue Denis Papin - Village d'Entreprises
40990 SAINT-PAUL-LES-DAX
☎.05.58.91.19.00
asfo.dax@asfo-adour.org

ASFO Adour
Route d'Hiribéhère- Impasse Guadelupéa
64480 USTARITZ
☎.05.59.46.14.41
asfo.bayonne@asfo-adour.org

Choisir les méthodes et techniques les mieux adaptées à la formation visée. Avantages et inconvénients des différents outils pédagogiques :

Les différents types de communication : tour de table, échanges, débats, etc.

Les exercices, jeux de rôle, études de cas, …

Les documents et livrets remis aux participants

Les paperboards, tableaux blancs, animation visuelle Power Point avec vidéoprojecteur, post-it, etc.

**S'ENTRAINER A MENER UNE FORMATION, S'APPROPRIER LES TECHNIQUES**

Pendant l'intersession, entre le second et le troisième jour de la formation, le participant est invité à préparer la présentation d'une session de formation

Le 3ème jour de la formation, le participant présente sa conception du programme et les méthodes pédagogiques, d'animation et d'évaluation choisies.

Un débriefing personnalisé est réalisé par l'intervenant et le groupe afin de capitaliser ses points forts et identifier et corriger ses axes de progrès

- ## METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

  - Formation en Présentiel
  - Modalités pédagogiques, moyens, outils utilisés pour favoriser l'engagement des bénéficiaires : alternance d'apports

    théoriques, d'échanges et de mises en situation
  - Alternance d'exposés théoriques et d'exercices pratiques à partir des cas concrets proposés par l'animateur et chaque participant.
  - La 3ème journée est consacrée à la mise en pratique : chaque participant développe une action de formation devant le groupe. Un débriefing personnalisé est réalisé par le groupe et l'intervenant ; ces mises en situation et analyses visent à capitaliser les points forts et les axes de progrès de chacun

    *Documentation : un support est remis aux participants*

- ## MODALITES D'EVALUATION

Questionnaire individuel de satisfaction et d'auto-positionnement sur l'atteinte des objectifs en fin de formation
Moyens mobilisés pour mesurer les acquis du bénéficiaire en cours et/ou en fin de la formation

Contrôle continu des connaissances, quizz, mises en pratique, auto-positionnement et auto-évaluation du participant

- ## FORMATEUR

Formateur spécialiste du domaine

- ## SANCTION DE LA FORMATION

Attestation de formation reprenant la durée et les objectifs de la formation

- ## DUREE

3 jours, 21 heures, non consécutifs

- ## DATES, LIEU, TARIFS, MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Contactez votre Centre ASFO Adour pour valider votre inscription après analyse de votre besoin et, le cas échéant, vérification des prérequis.

Formation Clé en main sur site ASFO Adour

| Où ? | Quand en 2022 ? |
|---|---|
| **Mont de Marsan** | Nous consulter |
| **Saint Paul les Dax** | Nous consulter |
| **Ustaritz** | 14, 15 et 24 novembre 2022 |
| **TARIF** | 840 € HT (1008 € TTC) / jour (TVA 20%) |

| Où ? | Quand en 2023 ? |
|---|---|
| **Mont de Marsan** | Nous consulter |
| **Saint Paul les Dax** | 27, 28 mars et 06 avril 2023 |
| **Ustaritz** | Nous consulter |
| **TARIF** | 840 € HT (1008 € TTC) / jour (TVA 20%) |

**Retrouvez notre offre de formation actualisée en continu (dates, programme...) sur www.asfo-adour.org**

Formation dans vos locaux et/ou sur mesure : Nous consulter

- ## MODALITES D'ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'ASFO Adour peut proposer des aménagements (technique, organisationnel et/ou pédagogique) pour répondre aux besoins particuliers de personnes en situation de handicap.
Un référent Handicap est à votre disposition.

VOS CONTACTS ASFO Adour
www.asfo-adour.org

ASFO Adour (Siège Social)
1052, Rue de la Ferme de Carboué
40000 MONT-DE-MARSAN
☎.05.58.75.72.80
asfo.mdm@asfo-adour.org

ASFO Adour
352, Rue Denis Papin - Village d'Entreprises
40990 SAINT-PAUL-LES-DAX
☎.05.58.91.19.00
asfo.dax@asfo-adour.org

ASFO Adour
Route d'Hiribéhère- Impasse Guadelupéa
64480 USTARITZ
☎.05.59.46.14.41
asfo.bayonne@asfo-adour.org

- INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
- **Chiffres clés Qualité**

. Nombre de stagiaires et moyenne de satisfaction sur www.asfo-adour.org / Certifications et Qualité

- **Formation certifiante**

. Taux d'obtention de la certification sur www.asfo-adour.org / Fiche programme
. Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés : www.certificationprofessionnelle.fr / Recherche libre par certification

- **Possibilités de financement**

Informations générales et contacts dédiés selon votre statut en contactant votre Centre ASFO Adour et sur www.asfo-adour.org / Information et Formation

- **Règlement intérieur** téléchargeable sur www.asfo-adour.org / Nos documents

L'entrée en formation vaut acceptation de celui-ci par le stagiaire.

- **Coordonnées et plan d'accès des Centres ASFO Adour** disponibles sur www.asfo-adour.org / Contact
- **Déclaration d'Activité ASFO Adour** enregistrée sous le numéro 72 40 00003 40.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

VOS CONTACTS ASFO Adour
www.asfo-adour.org

ASFO Adour (Siège Social)
1052, Rue de la Ferme de Carboué
40000 MONT-DE-MARSAN
☎.05.58.75.72.80
asfo.mdm@asfo-adour.org

ASFO Adour
352, Rue Denis Papin - Village d'Entreprises
40990 SAINT-PAUL-LES-DAX
☎.05.58.91.19.00
asfo.dax@asfo-adour.org

ASFO Adour
Route d'Hiribéhère- Impasse Guadelupéa
64480 USTARITZ
☎.05.59.46.14.41
asfo.bayonne@asfo-adour.org