Management respectueux, prévenir harcèlements et discriminations

Présentiel - Synchrone

Public Visé

Managers opérationnels, encadrants de proximité d'un service, d'un atelier, chargés d'animer et piloter ses équipes.

Pré Requis

Aucun

Objectifs professionnels

Adopter des pratiques managériales qui sécurisent l'entreprise et renforcent la confiance des collaborateurs.

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

Savoir définir de quoi on parle ; clarifier les notions de harcèlement moral, de harcèlement sexuel, d'agissement sexiste.
Connaître les obligations légales de l'entreprise et le rôle des managers dans la prévention.
Acquérir des outils et techniques pour une communication managériale ferme tout en étant respectueuse, bienveillante avec mon équipe.
Gérer les situations sensibles avec discernement en s'appuyant sur des outils de communication adaptés.
Bâtir mon plan d'actions pour intégrer la prévention à mon action managériale au quotidien.

Contenu de formation

INTRODUCTION ET BRISE-GLACE
Objectifs : Créer un climat bienveillant, recueillir les attentes, amorcer la réflexion collective.
Contenu :
Accueil, présentation du formateur et des objectifs de la formation.
Présentation de chacun (fonction, lien avec le thème).
Recueil des attentes et représentations du sujet.
Méthodes pédagogiques :
Tour de table interactif.

DE QUOI PARLE-T-ON ?
Objectifs : Clarifier les notions et le cadre légal.
Contenu :
Définitions légales du harcèlement moral, du harcèlement sexuel et des agissements sexistes.
Les fondamentaux : le cadre légal, les obligations de l'entreprise en matière de prévention.
Le rôle du manager en matière de prévention, d'alerte et de protection.
Méthodes pédagogiques :
Exposé participatif avec support visuel structurant avec illustrations de cas concrets.
Echanges et partages de situations issues du vécu professionnel.

LES CLES D'UN MANAGEMENT RESPECTUEUX
Objectifs : Comment dire les choses avec fermeté dans le respect ?
Contenu :
La posture à tenir, l'exemplarité, comment transmettre les messages pour créer la confiance, instaurer le respect ?
Savoir faire preuve de respect et d'empathie sans se laisser déborder par ses émotions, y compris dans les situations de tension.
Méthodes pédagogiques :
Exposé participatif avec support visuel structurant avec illustrations de cas concrets.
Exercices et jeux de rôle : s'entraîner à recadrer sans blesser (posture et vocabulaire).

LES CLES D'UNE COMMUNICATIO MANAGERIALES BIENVEILLANTE
Objectifs : Comment dire les choses avec clarté et fermeté de façon positive et constructive ?
Contenu :
Présentation d'outils pour une communication managériale efficace et bienveillante.
Méthodes pédagogiques :
Technique pour s'exprimer sans jugement, partager son sentiment, exprimer son besoin, formuler ses demandes de façon claire et positive.
Méthode DESC, Décrire – Exprimer – Spécifier – Conclure ; outil de résolution de situation de tension, de problème (ex : exposer une erreur réalisée à un collaborateur).
Jeux de rôle : s'entraîner à recadrer de façon positive et constructive (posture et vocabulaire).

AGIR AU QUOTIDIEN POUR PREVENIR

ASFO ADOUR - Agence Ustaritz - 116 Impasse de Guadelupea - 64480 USTARITZ
Tél. : 05 59 46 14 41 - Site internet : www.asfo-adour.org - E-mail : asfo.bayonne@asfo-adour.org - N° Siret : 78209967500046 - N° TVA Intra. : FR84782099675 - Code NAF : 8559A
- Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 72400000340 auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine -
- Certification QUALIOPI N° 2401_CN_04160 – V.1 -

Management respectueux, prévenir harcèlements et discriminations

Objectifs : prévenir les comportements répréhensibles
Contenu :
Savoir repérer les comportements et agissements inappropriés ; les conduites injustifiées, dégradantes ou offensantes qui répétées deviennent des situations de harcèlement.
Intégrer à son action managériale des actions concrètes pour prévenir les actes de harcèlement moral, sexuel ou les agissements sexistes, conformément à son rôle de manager de proximité.
Méthodes pédagogiques :
Comment repérer les situations d'alerte ? Les actions concrètes que le manager de terrain doit mettre en œuvre pour assurer son rôle de prévention. Mon plan d'actions pour assurer mon rôle de manager acteur de la prévention.

Méthodes et outils pédagogiques

Formation en Présentiel, en groupes de 10 participants maximum pour faciliter les échanges et mises en pratiques.
Pédagogie progressive : au démarrage prendre conscience et mieux comprendre en s'enrichissant grâce à des apports illustrés, puis s'approprier grâce à des exercices pratiques des jeux de rôle et enfin bâtir son plan d'actions personnel.
Pédagogie participative, interactive : les participants sont invités à réfléchir, partager, expérimenter et s'exercer afin de s'engager activement dans la formation et s'engager à faire évoluer leurs pratiques, après la formation.

Modalités d'évaluation

Questionnaire individuel de satisfaction et d'auto-positionnement sur l'atteinte des objectifs en fin de formation
Moyens mobilisés pour mesurer les acquis du bénéficiaire en cours et/ou en fin de la formation :

Tour de table, en début et en fin de formation. En début de formation : faire connaissance, présenter les objectifs et le déroulement de la formation, recueillir les attentes individuelles. En fin de formation : faire le bilan, repérer si les réponses apportées ont bien répondu aux attentes exprimées.
Grille de compétences : le stagiaire s'auto-positionne en début puis en fin de formation ; il mesure sa progression. La grille complétée récupérée en fin de formation nous permet de repérer comment le stagiaire se voit évoluer.
Exercices pratiques en cours de formation : permettent de s'entraîner tout en identifiant les acquis, la progression, les axes de progrès ; des feedbacks adaptés sont apportés par l'intervenant.
Un Quiz de fin de formation corrigé en collectif permet de se situer.
Un questionnaire de satisfaction permet à chaque participant d'exprimer son appréciation sur l'atteinte des objectifs, la pédagogie et l'accompagnement mis en œuvre par l'intervenante, l'organisation matérielle de la formation et de préciser sa satisfaction globale.

Qualification Intervenant·e·s

Patrick GAYAN, Formateur spécialiste du domaine.

Sanction formation

Remise d'une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action.

Dates et lieux

Mont de Marsan en 2027 : 10 mai
Ustaritz en 2027 : 1er octobre
Saint Paul Lès Dax en 2027 : 29 novembre

Durée

7.00 Heures **1** Jour

Effectif

De 6 à 10 Personnes

Tarifs

Inter (Par personne) : **450.00 € HT**

Modalités d'entrée en formation

ASFO ADOUR - Agence Ustaritz - 116 Impasse de Guadelupea - 64480 USTARITZ
Tél. : 05 59 46 14 41 - Site internet : www.asfo-adour.org - E-mail : asfo.bayonne@asfo-adour.org - N° Siret : 78209967500046 - N° TVA Intra. : FR84782099675 - Code NAF : 8559A
- Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 72400000340 auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine -
- Certification QUALIOPI N° 2401_CN_04160 – V.1 -

Management respectueux, prévenir harcèlements et discriminations

Contactez votre Centre ASFO Adour pour valider votre inscription après analyse de votre besoin et, le cas échéant, vérification des prérequis et du positionnement (niveau débutant, expérimenté, recyclage…).
Délais d'accès à la formation : Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap

L'ASFO Adour peut proposer des aménagements (techniques, organisationnels et/ou pédagogiques) pour répondre aux besoins particuliers de personnes en situation de handicap.
Un référent Handicap est à votre disposition.
Le registre d'accessibilité aux Personnes en Situation de Handicap est téléchargeable sur notre site Internet grâce au lien suivant :https://www.asfo-adour.org/nos-documents

Informations complementaires

Chiffres clés Qualité: Nombre de stagiaires et moyenne de satisfaction¡¡sur https://www.asfo-adour.org/certifications-et-qualite
Formation certifiante : Taux d'obtention de la certification : sur https://www.asfo-adour.org/certifications-et-qualite
Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés : www.certificationprofessionnelle.fr / Recherche libre par certification
Possibilités de financement : Informations générales et contacts dédiés selon votre statut en contactant votre Centre ASFO Adour et sur https://www.asfo-adour.org/information-formation
Règlement intérieur téléchargeable sur https://www.asfo-adour.org/nos-documents . L'entrée en formation vaut acceptation de celui-ci par le stagiaire.
Coordonnées et plan d'accès des Centres ASFO Adour disponibles sur https://www.asfo-adour.org/nous-contacter
Déclaration d'Activité ASFO Adour enregistrée sous le numéro **72 40 00003 40**. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Contactez-nous !

Sylvie BEAUVAIS
Conseiller en Formation
Tél. : 0558911900
Mail : sylvie.beauvais@asfo-adour.org

ASFO ADOUR - Agence Ustaritz - 116 Impasse de Guadelupea - 64480 USTARITZ
Tél. : 05 59 46 14 41 - Site internet : www.asfo-adour.org - E-mail : asfo.bayonne@asfo-adour.org - N° Siret : 78209967500046 - N° TVA Intra. : FR84782099675 - Code NAF : 8559A
- Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 72400000340 auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine -
- Certification QUALIOPI N° 2401_CN_04160 – V.1 -