Parler avec impact pour être entendu

Présentiel - Synchrone

Public Visé

Collaborateurs des différentes fonctions de l'entreprise : services administratifs, RH, Vente, Techniques, Production, etc.

Pré Requis

Aucun

Objectifs professionnels

Préparer et conduite une prise de parole professionnelle, devant un interlocuteur comme devant un groupe, en structurant un message adapté à son intention et à ses interlocuteurs, en mobilisant sa voix et sa posture et en répondant aux questions et aux imprévus, pour exprimer clairement une idée, une demande ou une position.

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

Clarifier son intention et la relier à ses valeurs.
Structurer son message.
Écouter son interlocuteur, répondre à sa demande et adapter son discours.
Maîtriser sa voix et son corps et rester cohérent entre ce que je pense, ce que je dis, ce que je montre.
Gérer les questions, les objections et les imprévus en gardant la maîtrise de sa prise de parole.

Contenu de formation

JOUR 1 MIEUX SE CONNAÎTRE, CLARIFIER SON INTENTION ET CONSTRUIRE SON MESSAGE
Comment je prends la parole ? Quelles sont mes forces et mes points à améliorer.
Clarifier son intention et renforcer la cohérence de sa prise de parole : explorer ses valeurs et ses croyances pour développer sa présence et son charisme.
Structurer son message comme un projet. Prioriser l'essentiel et l'illustrer simplement.
Écouter pour être entendu : la demande de l'autre, questionner, reformuler, adapter son discours.
Atelier : préparer et structurer sa prise de parole à partir d'une situation professionnelle concrète.
Faire le bilan des acquis de la journée.

JOUR 2 ACQUÉRIR DES TECHNIQUES POUR INCARNER SON MESSAGE PUIS S'ENTRAÎNER
Voix et corps : travailler sa respiration, son débit, son articulation, ses silences, sa posture, son regard, ses gestes pour soutenir son message. Repérer ce qui peut en brouiller le sens ou en réduire la portée.
Créer le lien avec son / ses interlocuteur(s) dès les premières secondes, en présentiel comme en visioconférence.
Mobiliser son énergie et renforcer sa présence grâce à la respiration, à l'ancrage corporel et à une attention centrée sur son message et son / ses interlocuteur(s).
Chacun s'exerce devant le groupe a :
Consolider sa prise de parole dans une situation professionnelle concrète : clarté du message, voix, posture et adaptation aux interlocuteurs.
Gérer les questions, les objections et les imprévus : poser un cadre, écouter, reformuler et répondre en gardant la maîtrise de soi et de son message.
Le débriefing en groupe de chacune des interventions permet à chacun d'identifier ses acquis et ses points de progression et de bâtir plan d'action personnel : les premiers changements à mettre en œuvre sous 48 heures, les engagements et entraînement sur 30 jours.

Méthodes et outils pédagogiques

Formation en présentiel, en groupe de 2 à 8 participants maxi.
Apports de techniques et outils issus de la PNL, des niveaux logiques de Dilt, de la CNV.
Développement des compétences opérationnelles par la mise en pratique et l'expérimentation.
Mises en situation : prises de parole de chaque participant, observées par les pairs à l'aide d'une grille pour structurer les retours. Leurs analyses et le débriefing collectif permettent à chacun de repérer ses points forts et ses axes de progrès, d'apprendre des pratiques des autres et de bénéficier des conseils personnalisés du formateur.

ASFO ADOUR - Agence Ustaritz - 116 Impasse de Guadelupea - 64480 USTARITZ
Tél. : 05 59 46 14 41 - Site internet : www.asfo-adour.org - E-mail : asfo.bayonne@asfo-adour.org - N° Siret : 78209967500046 - N° TVA Intra. : FR84782099675 - Code NAF : 8559A
- Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 72400000340 auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine -
- Certification QUALIOPI N° 2401_CN_04160 – V.1 -

Parler avec impact pour être entendu

Modalités d'évaluation

Questionnaire individuel de satisfaction et d'auto-positionnement sur l'atteinte des objectifs en fin de formation
Moyens mobilisés pour mesurer les acquis du bénéficiaire en cours et/ou en fin de la formation :

Tour de table, en début et en fin de formation. En début de formation : faire connaissance, présenter les objectifs et le déroulement de la formation, recueillir les attentes individuelles. En fin de formation : faire le bilan, repérer si les réponses apportées ont bien répondu aux attentes exprimées.
Grille de compétences : le stagiaire s'auto-positionne en début puis en fin de formation ; il mesure sa progression. La grille complétée récupérée en fin de formation nous permet de repérer comment le stagiaire se voit évoluer.
Exercices, cas pratiques et mises en situation corrigés, débriefés, partagés en collectif permettent d'engager les participants et de suivre les acquis, la progression de chacun.
QUIZZ en fin de formation, complétés individuellement et corrigés en collectif permettent au formateur d'identifier comment chacun s'approprie les apports.
Un questionnaire de satisfaction permet à chaque stagiaire d'exprimer son appréciation sur l'atteinte des objectifs, la pédagogie et l'accompagnement mis en œuvre par le formateur, l'organisation matérielle de la formation et de préciser sa satisfaction globale.

Qualification Intervenant·e·s

Alice RUELLOUX, Formateur spécialiste du domaine.

Sanction formation

Remise d'une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action

Dates et lieux

Dates : 14 et 15 janvier 2027
Ouverture d'une session interentreprises dès 2 inscriptions

Lieu : en centre ASFO Adour à St Paul Lès Dax
Durée : 2 jours consécutifs, 14 heures.

Durée		Effectif	Tarifs	
14.00 Heures	2 Jours	De 3 à 10 Personnes	**Inter (Par personne) :**	650.00 € HT

Modalités d'entrée en formation

Contactez votre Centre ASFO Adour pour valider votre inscription après analyse de votre besoin et, le cas échéant, vérification des prérequis et du positionnement (niveau débutant, expérimenté, recyclage…).
Délais d'accès à la formation : Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap

L'ASFO Adour peut proposer des aménagements (techniques, organisationnels et/ou pédagogiques) pour répondre aux besoins particuliers de personnes en situation de handicap.
Un référent Handicap est à votre disposition.
Le registre d'accessibilité aux Personnes en Situation de Handicap est téléchargeable sur notre site Internet grâce au lien suivant :https://www.asfo-adour.org/nos-documents

ASFO ADOUR - Agence Ustaritz - 116 Impasse de Guadelupea - 64480 USTARITZ
Tél. : 05 59 46 14 41 - Site internet : www.asfo-adour.org - E-mail : asfo.bayonne@asfo-adour.org - N° Siret : 78209967500046 - N° TVA Intra. : FR84782099675 - Code NAF : 8559A
- Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 72400000340 auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine -
- Certification QUALIOPI N° 2401_CN_04160 – V.1 -

Parler avec impact pour être entendu

Informations complementaires

Chiffres clés Qualité: Nombre de stagiaires et moyenne de satisfaction¡¡sur https://www.asfo-adour.org/certifications-et-qualite
Formation certifiante : Taux d'obtention de la certification : sur https://www.asfo-adour.org/certifications-et-qualite
Equivalences, passerelles, suite de parcours et débouchés : www.certificationprofessionnelle.fr / Recherche libre par certification
Possibilités de financement : Informations générales et contacts dédiés selon votre statut en contactant votre Centre ASFO Adour et sur https://www.asfo-adour.org/information-formation

Règlement intérieur téléchargeable sur https://www.asfo-adour.org/nos-documents . L'entrée en formation vaut acceptation de celui-ci par le stagiaire.
Coordonnées et plan d'accès des Centres ASFO Adour disponibles sur https://www.asfo-adour.org/nous-contacter
Déclaration d'Activité ASFO Adour enregistrée sous le numéro **72 40 00003 40**. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Contactez-nous !

Sylvie BEAUVAIS
Conseiller en Formation
Tél. : 0558911900
Mail : sylvie.beauvais@asfo-adour.org

ASFO ADOUR - Agence Ustaritz - 116 Impasse de Guadelupea - 64480 USTARITZ
Tél. : 05 59 46 14 41 - Site internet : www.asfo-adour.org - E-mail : asfo.bayonne@asfo-adour.org - N° Siret : 78209967500046 - N° TVA Intra. : FR84782099675 - Code NAF : 8559A
- Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 72400000340 auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine -
- Certification QUALIOPI N° 2401_CN_04160 – V.1 -